

ぽっぽ・のあ 事業所アンケートの結果をまとめました



先日、事業所アンケートを行いましたところ、貴重なご意見をたくさんいただきました。真摯に受け止め、さらに信頼される事業所になるよう努力してまいります。ご協力ありがとうございました。

事業所名 放課後等デイサービスぽっぽ・のあ

保護者数(利用児数) 14人 回収数 11人 割合78.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	1	0	人数に対してスペースが少ない。勉強・静かに過ごす等場所が分けられていない。	限られた部屋数、広さではありますが、構造化を図り過ごしやすくしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	1	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	3	1	手すりはあるが階段が急。	バリアフリー化は難しいですが、施設・設備の安全面に配慮していきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	3	3	お便りでもお知らせしていますが、こぼと学童の児童とは毎日の外遊びの際に、鬼ごっこやサッカーなど一緒に楽しんでいます。また小規模保の幼児とも触れ合う機会があります。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	1	1	今年度は、保護者研修会1回、ランチ会2回を行いました。今後も計画的に開催いたしますのでぜひご参加ください。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	2	各事業所入口に、「苦情解決体制ポスター」が張ってあります。苦情等ありましたら真摯に対応いたします。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	1	0	もう少し発信があってもいいのでは。	「ぽっぽ通信」「のあ毎日」等で活動内容等随時お知らせしております。また、HPでも活動や自己評価を公表しております。ぜひご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	0	3	各事業所の玄関に、マニュアル一式を綴じた水色のファイルが置いてあります。ぜひお迎えの際には目を通しておいてください。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	3	「火災」「地震」の避難訓練を年に1回ずつ、子どもたちが終日利用している夏休み、春休みに行っております。様子はお便り等でお知らせしております。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	ありがとうございます。これからも真摯に子どもたちやおうちの方と向き合い、楽しく心安らぐ事業所にしていきます！	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	1	0	先生と話す時間が少ない。	お迎えの時間には、他の児童の療育にもあたっているため、長時間の面談は難しいですが、午前中などいつでも面談を受け付けております。ご遠慮なくお声がけください。

※この事業所評価は、法令に基づき、ぽっぽのホームページに公開しております。