

ぽっぽ・のあ 事業所アンケートの結果をまとめました



家庭数 15件 回答 11件 回答率 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	1	1	限られた部屋数、広さではありますが、構造化を 図り過ぎやすくしていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1	のあは、定員10名に対し基準人員以上の4人の 職員が療育にあたっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	1	1	完全なバリアフリー化は難しいですが、施設・設 備の安全面に配慮していきたいと考えています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	10	1				
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いますか。	9	1		1	HPで公表している支援プログラムをご覧いただき、 子どもさんの個別支援計画と照らし合わせてご確認く ださい。また、今後は初回計画面談の際に支援プロ グラムの説明も併せてしていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が 作成されていると思いますか。	10	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	10	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されている と思いますか。	10	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	4	1	2	4	お便りでもお知らせしていますが、こぼと学童の児童 とは毎日の外遊びの際に、鬼ごっこやサッカーなど一 緒に楽しんでいます。また小規模保育園の幼児とも触 れ合う機会があります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	10		1		半年に一度の計画更新の際の面談では、必ず支援計画 をもとに支援内容を説明させていただいています。ご 不明な点がございましたら、ご連絡なくお声掛けくださ い。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	10	1			家族支援の一環として、きょうだい児の参加でき るイベントも考えていきたいと思っています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	10		1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9		1	1	今年度も、保護者研修会1回、ランチ会2回を行 いました。今後も計画的に開催いたしますので ぜひご参加ください。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	9	1		1	苦情解決体制については、契約の際にお話させて いただき、また掲示もしております。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	10	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		1	各事業所の玄関に、マニュアル一式を綴じたファイルが置いてあります。ぜひお迎えの際には目を通してお願いいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2	「火災」「地震」の避難訓練を年に1回ずつ、子どもたちが終日利用している夏休み、春休みに行っております。様子はお便り等でお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		1	安全計画を策定しておりますが、保護者の皆様にも周知できるよう努力してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	ありがとうございます。これからも真摯に子どもたちやおうちの方と向き合い、楽しく心安らぐ事業所にしていきます！
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			